

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.C. Lako

BIG-registraties: 89055177716

Overige kwalificaties: supervisor, leertherapeut, EMDR, seksuoloog, systeemtherapeut, cliëntgericht therapeut

Basisopleiding: postdoctorale opleiding tot psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94003575

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Meander, praktijk voor psychotherapie, relatietherapie, leertherapie en supervisie

E-mailadres: mlako@psychotherapie-zeeland.nl

KvK nummer: 20155562

Website: www.psychotherapie-zeeland.nl

AGB-code praktijk: 94003093

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten: angstklachten, depressieve klachten, psychosomatische klachten, seksuele problemen, relatieproblemen, stressgerelateerde problemen, persoonlijkheidsproblemen.

Veel ervaring met traumagerelateerde problematiek (PTSS).

Speciale doelgroepen: nabestaanden van moord en doodslag, echtparen.

Behandelvormen: cliëntgerichte psychotherapie, cognitieve gedragstherapie, schematherapie, EMDR, lichaamsgerichte therapie, EFT, IPT.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: M.C. Lako

BIG-registratienummer: 89055177716

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: vrijgevestigd psychiaters, sociaal verpleegkundigen, verloskundigen, kinder- en jeugdpsychologen en orthopedagogen, kinderarts, instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking, maatschappelijke instellingen, muziektherapeut, haptotherapeut, tandarts

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

drs. M.J.C. Leemreijze, BIG-geregistreerd GZ-psycholoog en psychotherapeut

drs. R. Uittenbogaard, kinder en jeugdpsycholoog, BIG-geregistreerd GZ-psycholoog, psychotherapeut

drs. B.C. Geels, BIG-geregistreerd GZ-psycholoog, psychotherapeut en klinisch psycholoog

drs. I.M.A. Wisse-Verburg, BIG-geregistreerd GZ-psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog

Dr. A. Weertman. BIG-geregistreerd GZ-psycholoog, psychotherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking, indien een collega over expertise beschikt, die ik mis of om de verschillende hulpvragen te kunnen beantwoorden. Verwijzing over en weer, consultatie vragen of geven, intervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ik ben altijd via de mobiele telefoon (06-12404078) of via de mail (mlako@psychotherapie-zeeland.nl) te bereiken, tenzij ik in het buitenland ben. In zo'n geval heb ik een collega-waarnemer bereid gevonden cliënten telefonisch te woord te staan. De naam en het telefoonnummer van deze collega zijn altijd te vinden op mijn website, mijn telefonisch antwoordapparaat, het automatisch antwoord-bericht via de mail.

In urgente situaties kunnen cliënten contact opnemen met hun huisarts of de HuisArtsenPost (0900-1985). Zij kunnen, indien noodzakelijk, verwijzen naar de crisisdienst van de GGZ.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de crisisdienst alleen aanvragen in behandeling neemt van huisartsen

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychotherapie-zeeland.nl/praktische-informatie/kosten-en-vergoeding.htm>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychotherapie-zeeland.nl/praktische-informatie/kosten-en-vergoeding.htm>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de LVVP, Postbus 13086, 3507 LB Utrecht

Link naar website:

<https://lvvp.info/wp-content/uploads/2019/02/Klachtenregeling-LVVP-Wkkgz-DEF.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP, Postbus 13086, 3507 LB Utrecht

Link naar website:

<https://lvvp.info/wp-content/uploads/2019/02/Klachtenregeling-LVVP-Wkkgz-DEF.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

drs. R. Uittenbogaard, kinder en jeugdpsycholoog, BIG-geregistreerd GZ-psycholoog, psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychotherapie-zeeland.nl/praktische-informatie/wachttijden.htm>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De telefonische aanmelding, de intake en alle overige communicatie worden uitgevoerd door M.C. Lako, psychotherapeut. Na het maken van een eerste afspraak wordt deze afspraak per brief bevestigd. De intake wordt afgesloten met een adviesgesprek met de cliënt.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M.C. Lako

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee. Er zijn geen andere betrokkenen bij het diagnostisch proces

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M.C. Lako

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M.C. Lako

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het begint met uitleg over de werkwijze en informatie over de therapievorm. Regelmatig vraag ik de cliënt of de behandeling aansluit bij de behoefte van de cliënt, zowel op momenten waarop het behandelproces hierom lijkt te vragen als op tevoren geplande momenten: bij het adviesgesprek, bij bespreken van ROM-gegevens en bij evaluatiemomenten. Uiteraard komt dit onderwerp ook bij het laatste gesprek aan de orde.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluaties, vragenlijsten en ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20v20160801-01.pdf>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

om de drie maanden via ROM en eens per 6 maanden een evaluatiesessie

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

met behulp van gestructureerde evaluaties en zo vaak als nodig lijkt tussendoor door middel van een gesprek en uiteindelijk tijdens de laatste sessie met behulp van een tevredenheidsvragenlijst (CQi).

Soms vraag ik jaarlijks deze tevredenheidsvragenlijst in te vullen (die wordt uiteraard besproken). Op indicatie neem ik de SRS af, die eveneens besproken wordt.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.C. Lako

Plaats: Middelburg

Datum: 03-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja